

Info6tem fournit toute prestation de services en relation avec les nouvelles technologies et l'informatique, notamment assistance, conseil, formation, installation et dépannage informatique. Info6tem assure parallèlement des prestations de vente de matériels et logiciels informatiques. Info6tem intervient sur site (domicile, lieu de résidence, lieu de travail), auprès des particuliers et des professionnels. Le siège social d'Info6tem est situé au 5 chemin des Rapies, 58400 Raveau.

### **1. APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES**

Les conditions générales de vente et de prestation de services sont portées à la connaissance du client par l'intermédiaire d'un lien hypertexte présent sur toutes les pages du site <http://www.info6tem.fr> à la rubrique « Conditions générales de vente ». Le fait de demander l'intervention d'Info6tem entraîne, de facto, l'adhésion pleine et sans réserves du client à ces conditions générales de vente et de prestation, à défaut de contrat conclu entre Info6tem et son client, ou de dispositions spécifiques convenues par écrit par Info6tem.

### **2. CONTENU DES PRESTATIONS**

Info6tem permet au client de bénéficier des prestations à son domicile, lieu de résidence, sur site ou via un système de téléassistance à travers Internet. Les prestations sont destinées à assister, conseiller, former, informer le client ou toute personne désignée par le client ; à installer, configurer les équipements appartenant au client ; à résoudre les pannes sur ces mêmes équipements ; à vendre du matériel informatique ou des logiciels informatiques au client.

Info6tem intervient uniquement sur demande expresse du client, les parties ayant convenu au préalable de la réalisation des prestations, d'une date, d'un horaire et d'un lieu de rendez-vous. Les prestations sont exécutées sur site (domicile, lieu de résidence, lieu de travail), sauf cas nécessitant un retour en atelier. Certaines prestations peuvent être effectuées par téléassistance, si le client dispose d'une connexion à Internet.

Le client dispose de trois moyens pour effectuer une demande d'intervention auprès d'Info6tem : par téléphone au 03.86.37.87.04, par téléphone au 06.16.94.36.81, ou par courrier électronique à l'aide du formulaire disponible sur le site [www.info6tem.fr](http://www.info6tem.fr).

Info6tem s'efforcera de proposer au client une intervention en 48 heures ouvrées. Si toutefois cela n'est pas possible, notamment pour des raisons de disponibilité de moyens humains ou techniques, aucune compensation ne pourra être exigible par le client.

L'acceptation de ce rendez-vous par le client constitue une prise de commande ferme et définitive. Si le client ou la personne en charge de le représenter n'est pas présent sur le lieu à la date et à l'heure convenues, Info6tem ne pourra assurer les prestations. Le cas échéant, Info6tem sera dans l'obligation d'appliquer une facturation forfaitaire de 39€ (trente-neuf euros) au client, non remboursable sous quelque forme que ce soit.

Pour le cas où le client souhaiterait annuler une intervention convenue avec Info6tem, celle-ci devra être annulée, au plus tard, deux heures avant le rendez-vous prévu. Dans le cas contraire, le client pourra se voir appliqué une facturation forfaitaire de 39€ (trente-neuf euros), non remboursable sous quelque forme que ce soit.

Le client se doit d'être à jour des licences d'exploitation des logiciels installés sur ses équipements et doit être à même de fournir tous les documents des fabricants et/ou distributeurs et/ou fournisseurs nécessaires à la réalisation des prestations.

Info6tem ne pourra assurer ses prestations si l'environnement physique des équipements n'est pas conforme aux règles de sécurité et aux prescriptions du constructeur et/ou distributeur et/ou fournisseur, et notamment si les équipements ont fait état d'une manipulation anormale (volontaire ou non) ayant modifié leur environnement physique (équipements inaccessibles, conditions d'alimentation électrique, téléphonique ou autres défectueuses, etc.).

Dans tous les cas, Info6tem peut cesser d'assurer immédiatement ses prestations si, de l'avis raisonnable de l'intervenant, les conditions de travail risquent de mettre sa sécurité en péril ou s'il suspecte le client d'avoir modifié ses équipements, ou si le client ne possède pas l'ensemble des licences d'utilisation des logiciels installés sur ses équipements.

Le client est informé que les prestations d'Info6tem sur ses équipements et/ou logiciels, comme sa propre intervention, entraînent une rupture de la garantie du constructeur et/ou du distributeur auprès duquel il a acquis ses équipements ou logiciels, garantie à laquelle ne se substitue en aucun cas une garantie de la part d'Info6tem.

Le client reste responsable des données présentes sur ses équipements et prendra donc toutes les précautions afin d'assurer la sauvegarde de ses données personnelles. La responsabilité d'Info6tem en cas de pertes totales ou partielles de données de quelque nature que ce soit ne peut être engagée.

Les parties conviennent que les obligations d'Info6tem sont des obligations de moyens et non de résultat.

### **3. COMMANDES DE MATERIEL ET LOGICIEL INFORMATIQUE**

Il est possible de commander un produit matériel et/ou logiciel par courrier à Info6tem, 5 chemin des Rapiés 58400 Raveau, par téléphone au 03.86.37.87.04 ou 06.16.94.36.81, par fax au 09.50.08.20.29 ou par tout moyen électronique.

Il est expressément convenu entre les parties qu'un consentement de preuve par écrit des obligations contractées pourra être apporté par les enregistrements informatiques conservés par Info6tem. Ce mode de preuve, que le client reconnaît comme valable, est recevable quel que soit le montant de la commande.

Dans tous les cas, une commande n'est considérée comme définitive qu'après réception par Info6tem du devis complété de la mention « Bon pour accord » et signé, accompagné de son règlement par chèque ou virement bancaire. Les devis produits sont assortis d'une durée de validité et doivent être retournés pour acceptation dans les délais impartis, par courrier à Info6tem, 5 chemin des Rapiés 58400 Raveau. Passée la durée de validité et en l'absence de paiement, la commande sera réputée nulle et définitivement effacée.

Les mineurs non-émancipés disposent d'une capacité résiduelle pour les actes que l'usage les autorise à accomplir en raison de leur caractère modeste. En conséquence, toute commande faite sans autorisation des parents ou tuteur légal sera présumée jugée par les parents ou tuteur légal comme ne dépassant pas ce caractère modeste. Dans le cas contraire, ceux-ci devront fournir une autorisation, faute de quoi leur responsabilité serait engagée.

### **4. TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT**

#### **4.1 Prestations sur site (domicile, lieu de résidence, lieu de travail)**

Les tarifs des interventions sont stipulés TTC pour les particuliers et HT pour les entreprises, sans aucun escompte. Ils sont ceux en vigueur au moment de la prise de commande. Les tarifs comprennent le déplacement dans un rayon de 35 kilomètres autour de Raveau (au-delà, un euro par kilomètre supplémentaire) et la prestation. Ils sont payables en intégralité à la fin de l'intervention, sauf accord écrit de la part d'Info6tem. Le règlement est effectué en totalité par chèque, à l'ordre d'Info6tem, ou par espèces, directement au technicien sur place.

#### **4.2 Prestations par télémaintenance**

Les tarifs des interventions sont stipulés TTC pour les particuliers et HT pour les entreprises, sans aucun escompte. Ils sont ceux en vigueur au moment de la prise de commande. Ils sont payables en intégralité à réception de la facture par le client. Le règlement total du montant des prestations de télémaintenance est effectué par chèque à l'ordre d'Info6tem et envoyé par courrier à Info6tem, 5 chemin des Rapiés 58400 Raveau, ou par virement à l'aide du RIB figurant sur la facture.

#### **4.3 Matériel et logiciel**

Les prix sont stipulés TTC pour les particuliers et HT pour les entreprises, sans aucun escompte. Ils sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement définitif de la commande et figurent sur le devis.

Info6tem installe le matériel et/ou logiciel acheté et s'assure du bon fonctionnement de l'équipement lorsque cela est prévu sur le devis. Cette prestation d'installation est alors facturée en sus des achats, au tarif en vigueur. Seules les configurations complètes assemblées par Info6tem sont livrées et installées gratuitement (livraison gratuite dans un rayon de 35 kilomètres autour de Raveau - au-delà, un euro par kilomètre supplémentaire).

La facture de matériels/logiciels mentionnant la TVA est remise au client par le technicien au moment de la livraison.

Le règlement total de la commande de matériel et/ou logiciel intervient dès acceptation et confirmation par le client de la commande. Le règlement est effectué en même temps que l'envoi du devis signé, par chèque à l'ordre d'Info6tem, ou par virement à l'aide du RIB figurant sur le devis. Le non-respect par le client des conditions de règlement dégage Info6tem de toutes ses obligations contractées sur la commande.

#### **4.4 Pénalités de retard**

Conformément aux lois et règlements en vigueur, tout paiement survenant après échéance donnera lieu à une pénalité égale à une fois et demie le taux d'intérêt légal par mois entier de retard.

#### **5. TRANSPORT ET LIVRAISON**

Sauf convention expresse, les marchandises voyagent aux risques et périls du client. Le transport et la livraison sont effectués par Info6tem ou par un transporteur de son choix. En cas de livraison par Info6tem, un technicien livre les matériels achetés par le client à son domicile ou sur site après avoir pris rendez-vous avec lui par téléphone ou courrier électronique.

Les frais de livraison sont à la charge du client et sont stipulés dans le devis, ils sont facturés en complément en fonction du montant de la commande : pour toute commande d'un montant inférieur à 150€ (cent cinquante euros), la facture sera majorée d'une participation aux frais de transport et de préparation d'un montant de 10€ (dix euros).

Le client devra, dès réception, s'assurer du bon état des colis et faire les réserves d'usage auprès du transporteur dans le respect des formes et du délai légal prévus à l'article L. 133-3 du Code de Commerce. Il est rappelé que les mentions « sous réserve de contrôle » ou « sous réserve de déballage » n'ont aucune valeur légale auprès des transporteurs ou assureurs. En cas de non-respect de ces dispositions, aucune réclamation ne pourra être acceptée.

#### **6. RESERVE DE PROPRIETE**

Conformément à la loi 80-335 du 12 Mai 1980, jusqu'au paiement complet et encaissement effectif des factures, Info6tem reste propriétaire des produits et prestations fournis, et a la faculté d'en reprendre possession à tout moment.

#### **7. GARANTIE**

Les prestations de dépannage, maintenance et installation sont garantie 30 jours (trente jours), même problème, même panne.

Les articles vendus sont garantis par le constructeur ou l'éditeur suivant des modalités qui leur sont propres. De plus, ils bénéficient de la garantie légale pour vices cachés à la condition que le client agisse dans un bref délai. Cette garantie porte sur les pièces et la main d'œuvre pour les articles retournés à Info6tem, les frais de transport étant à la charge du client. Les envois en port dû ou contre remboursement seront refusés.

L'utilisation des articles fournis se fait sous la responsabilité exclusive du client à qui il appartient d'assumer la direction et la surveillance des articles. Sont exclus de la garantie tous dommages résultant notamment d'une mauvaise utilisation, d'une utilisation abusive des articles ou négligence du client, de la foudre, du non-respect des instructions d'installation ou d'exploitation, d'une intervention effectuée sur les articles par un tiers non agréé expressément par le constructeur ou le fournisseur ainsi que tous dommages résultant de l'emploi de fournitures non agréées, de la force majeure ou du fait de tiers. Toute réclamation selon laquelle les articles seraient défectueux quant à leur matière ou à leur fabrication devra être faite par écrit sans délai à Info6tem par le client et inclure toutes explications nécessaires.

Les accessoires et consommables ne sont pas couverts par une garantie.

Le client dégage Info6tem de toute responsabilité en cas de perte ou dommage résultant de l'utilisation des logiciels et matériels mis à sa disposition.

A l'égard des tiers, le client fera son affaire personnelle de toute réclamation.

#### **8. OBLIGATIONS DU CLIENT**

Le client s'engage à établir et entretenir un environnement physique des équipements conforme aux spécifications des fabricants et/ou distributeurs et aux normes de sécurité ; à respecter les procédures d'utilisation des équipements (logiciels, accessoires, périphériques, consommables...) et en particulier à ne pas procéder à des modifications techniques. Le client s'engage à tenir à disposition l'ensemble de la documentation technique remis par les fabricants et/ou distributeurs, notamment les supports numériques d'installation (CD-Rom, Disquette, DVD-Rom...) ainsi que les numéros de licences, et doit tenter de reconstituer l'historique de l'apparition des pannes. Le client est informé que l'ensemble des frais, quels qu'ils soient, afférents à l'exécution des prestations d'Info6tem, et notamment les frais d'électricité, de connexions à Internet ou d'usure des consommables informatiques engendrés par les manipulations effectuées par Info6tem, sont et restent à sa charge. En aucun cas, le client ne pourra en demander le remboursement total ou partiel sous quelque forme que ce soit. Le client se chargera de déplacer ou de nettoyer tous éléments considérés raisonnablement par l'intervenant comme gênants pour assurer les prestations.

#### **9. LOI INFORMATIQUE ET LIBERTE**

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" N° 78-17 du 6 Janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification, d'opposition et de suppression sur les données le concernant, exerçable auprès d'Info6tem, 5 chemin des Rapiés 58400 Raveau.

#### **10. DROIT APPLICABLE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Tout litige pouvant survenir entre le client et l'entreprise Info6tem, qui n'aurait pu être réglé à l'amiable, relèvera de la compétence des Tribunaux de Nevers.